Guide d'utilisation

Terminal V210

Sommaire

1. Les premières étapes
2. Présentation des touches du clavier
   - Liste des raccourcis du clavier
3. Transaction de débit bancaire avec une carte à puce
   - Exemple d'utilisation
4. Transaction de débit bancaire sans contact
   - Peut automatiquement vers le paiement avec contact
5. Annulation d'une transaction
6. Duplicata d'une transaction
   - Télécharger les transactions
   - Editions des totaux des applications
7. Liste des messages d'incidents
   - Besoin d'aide

Bienvenue !

Tout d'abord, merci d'avoir choisi Scancer pour gérer vos paiements. Nous sommes ravis de vous accompagner dans le développement de votre activité.

Ce guide a été conçu pour vous aider à prendre en main votre terminal V210 et à utiliser facilement vos opérations du quotidien.

1. Les premières étapes :

2. Présentation des touches du clavier

Indiquez à vos clients que vous acceptez les paiements par carte en collant le sticker sur votre vitrine ou votre comptoir.

Liste des raccourcis clavier

F0 : Aide	F11 : Ajouter Bénéficiaire
F1 : Annulation	F12 : Effacer Bénéficiaire
F2 : Duplicata	F13 : Ajouter Contrat
F3 : Pré-Auto	F14 : Effacer Contrat
F4 : Total journalier	F15 : Menu Application
F5 : Remise	F16 : Menu Application
F6 : Pré-Autorisation	F17 : Menu Application
F7 : Pré-auto chaude	F18 : Code postal
F8 : Pré-auto froide	F19 : Liste cocpte
F9 : Ajouter Bénéficiaire	F20 : Mise à jour terminal
F10 : Totaux journalier	F21 : Mise à jour terminal
F11 : Choix Bénéficiaire	F22 : Télémaintenance

Lorsque vous vous mettez sur vos vitrines ou sur votre comptoir vos clients seront ravis de voir que vous acceptez les paiements par carte en collant le sticker sur votre vitrine ou votre comptoir.

Vous pouvez imprimer le lot des stickers nécessaires en appuyant deux fois sur F 3 partir de l'écran de veille de votre terminal de paiement.

3. Transaction de débit bancaire avec une carte à puce

Depuis l'écran d'accueil, saisissez directement le montant de la transaction. La liseuse par défaut est automatiquement sélectionnée.

Vérifiez ensuite pour laisser le paiement via la puce.

Lecteur « Insérer/ Insérer/ Insérer » apparaît (uniquement dans le cas du Option « Choix Tout Client » est activé). Vous devez demander au client d'insérer/ Insérer/ Insérer/